

Všeobecné podmínky účasti na akcích pořádaných Když není škola

Daniel Prokeš

Sídlo: Československé Armády 376, Broumov 550 01

IČO: 094 55 523

E-mail: info@kdyzneniskola.cz

Když není škola (dále jen KNŠ) pro zabezpečení služeb souvisejících s organizací akcí vydává tyto Všeobecné podmínky účasti na akci (dále jen podmínky). Tyto podmínky ve spojení se Všeobecnými podmínkami – ustanovení o ochraně osobních údajů (viz Příloha 1.) jsou nedílnou součástí Přihlášky zájezdu.

1. Smluvní vztah

Smluvní vztah mezi KNŠ a jednotlivci nebo organizacemi jako účastníky akcí se řídí ustanoveními Občanského zákoníku a je upraven těmito Všeobecnými podmínkami. KNŠ si vyhrazuje právo uvést v prodejních materiálech odlišné podmínky, které mají přednost před těmito Všeobecnými podmínkami, pokud není níže uvedeno jinak, viz. čl. 15 VOP. Zákazník má právo na ochranu osobních dat a informací před nepovolanými osobami.

2. Přihlášení na zájezd a potvrzení účasti

K uzavření smluvního vztahu dochází doručením řádně vyplněné Přihlášky zájezdu/akce KNŠ a jejím zpětným potvrzením KNŠ. V případě, že je Přihláška doručena po vypršení lhůty rezervace nebo je-li vyplněna neúplně, vyhrazuje si KNŠ právo nabídnout zájezd dalšímu zájemci. U osob mladších 18 let je zapotřebí souhlasu a vyplnění jejich zákonným zástupcem.

3. Úhrada zájezdu

- a) Celková cena zájezdu je splatná v termínu rezervace s odevzdáním vyplněné Přihlášky zájezdu/akce, nestanoví-li KNŠ jinak. Záloha za zájezd v hodnotě 3 000 Kč je splatná 5 dní po obdržení potvrzení přihlášky emailem pořadatelem KNŠ. Zákazník může v odůvodněných případech (např. z důvodu poskytnutí příspěvku FKSP zaměstnavatelem) požádat KNŠ i o splatnost jinou.
- b) V případě, že zákazník zaplatí KNŠ za tentýž zájezd vícekrát, je zákazník povinen tuto skutečnost KNŠ písemně oznámit a doložit ji kopiemi platebních dokladů. KNŠ vrátí zákazníkovi rozdíl snížený o náklady (např. poštovné) bez zbytečného odkladu.
- c) Cena zájezdu se zvyšuje o roční míru inflace vyhlášené Českým statistickým úřadem, a to počínaje 1. lednem roku následujícího po roce, za který je inflace vyhlášena. V případě, že inflace přesáhne částky 5 %, pak je KNŠ oprávněna rozdílную částku doúčtovat. V případě, že by rozdíl mezi cenou a doplatkem činil více jak 10 %, je zákazník oprávněn od přihlášení odstoupit.
- d) Zákazník dále bere na vědomí, že u zahraničních zájezdů je cena kalkulována dle kurzu platného k danému roku. V případě, že rozdíl kurzu přesáhne 5 %, pak je KNŠ oprávněna rozdílную částku doúčtovat. V případě, že by rozdíl mezi cenou a doplatkem činil více jak 10 %, je zákazník oprávněn od přihlášení odstoupit.

4. Rozsah služeb

Pro rozsah služeb je závazný rozpis uvedený na webových stránkách KNŠ u dané akce.

- a) Délka zájezdu je určena termíny a časy uvedenými na webových stránkách.
- b) Cena zahrnuje služby, které jsou pro každý zájezd vyjmenovány. Za nevyužití služeb účastníkem se náhrada neposkytuje.
- c) Z účasti na zájezdu KNŠ nevyplývá pro zákazníky právo na žádné jiné plnění a služby než ty, které tvoří součást výslovně stanoveného programem a uhrazené ceny zájezdu.

5. Změny služeb

- a) KNŠ je oprávněna provést změny sjednaných služeb, tj. měnit dobu konání zájezdu, změnit jeho program, trasu, druh dopravy, objekt ubytování apod. v případech, které úmyslně nezpůsobil, tedy nastanou-li okolnosti, které KNŠ brání poskytnout služby podle předem sjednaných podmínek.
- b) V případě, že bude nutné ubytovat zákazníka v jiné ubytovací kapacitě, uskuteční se ubytování v objektu stejné kategorie. Další nároky vůči KNŠ jsou vyloučeny.
- c) Změny sjednaných služeb je KNŠ povinna oznámit zákazníkovi bez zbytečného odkladu.
- d) Nesouhlasí-li zákazník s těmito změnami, je oprávněn do pěti dnů po jejich obdržení v elektronické formě od přihlášení odstoupit.
- e) Pokud tak neučiní, je tato skutečnost považována za souhlas s provedenými změnami ze strany zákazníka.

6. Zrušení zájezdu ze strany zákazníka, změna rezervace

- a) Zákazník je oprávněn zrušit sjednané přihlášení s KNŠ kdykoliv před odjezdem na zájezd. Zrušení zájezdu musí být provedeno telefonicky či elektronicky emailem na info@kdyzeniskola.cz.
- b) Pro určení doby zrušení je rozhodující doručení oznámení o zrušení zájezdu na KNŠ.
- c) Pokud není dále uvedeno jinak, účtují se stornovací poplatky paušální sazbou za každého účastníka ve výši: 61 a více dnů před odjezdem 50% ceny poukazu, 60-1 den konání akce 100% z ceny poukazu.
- d) V případě, že KNŠ již k datu zrušení smlouvy vynaložila náklady na realizaci zájezdu, které přesahují výši paušální úhrady dle čl. 6 písm. c) těchto Všeobecných podmínek nejméně o 10 % a vynaloženou částku již nemůže získat zpět, je oprávněna účtovat stornovací poplatek ve výši skutečně vynaložených nákladů. Tyto skutečnosti je KNŠ povinna zákazníkovi spolu s vyúčtováním poplatku prokázat a pokud je to možné, v co nejkratší lhůtě po zrušení zájezdu zákazníka předem upozornit, že stornovací poplatek bude účtován ve výši skutečně vynaložených nákladů. Účelem upozornění je informace zákazníka za účelem zvážení, zda i za těchto podmínek na zrušení smlouvy trvá.
- e) Pozdější změna se považuje za zrušení původní smlouvy a za novou objednávku.

7. Stornování aktivity v průběhu zájezdu

V případě, že se účastník zájezdu z vlastního rozhodnutí nezúčastní aktivity, na kterou je sjednán příplatek, je KNŠ oprávněna ponechat si část zaplacenou za účelem hrazení dané aktivity jako storno poplatek.

8. Pojistné

- a) V ceně zájezdu je zahrnuto pojištění proti úpadku.
- b) V ceně zájezdu není zahrnuto cestovní pojištění a pojištění storna, pokud KNŠ nestanoví jinak. Tato pojištění si zákazník sjednává sám na vlastní náklady a je povinné pro účast na pobytových táborech.
- c) Potvrzení o sjednaném cestovním pojištění je nutné doložit KNŠ nejpozději 30 dní před odjezdem na daný zájezd/akci v elektronické formě.

9. Zrušení zájezdu ze strany KNŠ

KNŠ může před započítáním zájezdu odstoupit nebo po započítání zájezdu vypovědět součinnost se zákazníkem v následujících případech:

- a) Když zákazník vážně narušuje průběh zájezdu, zákazníkovi přitom nevzniká nárok na vrácení uhrazené částky.
- b) V důsledku poskytnutí nesprávných či neúplných údajů zákazníkem (např. při vyplnění důležitých informací o zákazníkovi).
- c) V důsledku tzv. „vyšší moci“, tj. z důvodů, kterým nebylo možno zabránit, či je předvídat. V tomto případě obdrží zákazník uhrazenou částku v plné výši zpět. Zároveň nemá nárok na žádné další náhrady.
- d) V případě nenaplnění stanoveného minimálního počtu účastníků.
- e) Byl-li zájezd zrušen.

10. Uplatnění nároků za porušení povinností ze strany KNŠ

Nároky z porušení povinností pořadatele ve smyslu ust. § 2527 odst. 1 písm. d) občanského zákoníku je zákazník oprávněn uplatnit do 14 dnů od ukončení zájezdu, a to písemnou formou na adresu KNŠ nebo na e-mail info@kdyzneniskola.cz s uvedením výhrady a požadovaného řešení.

11. Reklamacie služeb

- a) V případě, že rozsah nebo kvalita služeb zájezdu neodpovídá sjednanému programu, vzniká zákazníkovi právo reklamace.
- b) V průběhu zájezdu je zákazník povinen případnou reklamaci uplatnit bez zbytečného odkladu tak, aby mohla být včas sjednána náprava na místě samém. V zásadě platí, že reklamacie, má-li splnit svůj účel, musí být uplatněna ihned poté, co zákazník zjistí skutečnosti, které mohou být předmětem reklamace tak, aby závadný stav byl neprodleně odstraněn, služba doplněna nebo poskytnuta nově. Pokud stížnost nebude podána okamžitě na místě, zmenšuje se nebo zcela zaniká nárok zákazníka na náhradu všech později vzniklých škod, které by při včasné oznámení nevznikly nebo mohly být odstraněny. O uplatnění reklamace bude vyhotoveno ze strany KNŠ elektronické potvrzení obsahující vyličení vzniklých škod nebo poruch zákazníkem jeho podpis a dále podpis zástupce KNŠ potvrzující místo, datum a rozsah uplatněné reklamace. Nároky zákazníka z vad zájezdu a způsob uplatnění reklamace jsou upraveny v ust. § 2537-2540 občanského zákoníku.

12. Ručení a promlčení

- a) KNŠ ručí za správnost popisu služeb, nikoli však za správnost údajů uvedených v prospektech, jejichž není vydavatelem.
- b) Nároky vzniklé reklamací se musí uplatnit písemně proti organizátorovi bez zbytečného odkladu nejpozději do 1 měsíce po smluvně plánovaném datu ukončení cesty.

13. Uveřejňování

Součástí těchto Všeobecných podmínek je i úprava ochrany osobních údajů pod označením Všeobecné podmínky – ustanovení týkající se ochrany osobních údajů. Součástí výše zmiňovaného ustanovení jsou i informace o osobních údajích účastníků, za jakých podmínek osobní údaje KNŠ používá a k jakému účelu.

14. Kázeňská a bezpečnostní opatření na zotavovacích akcích určených pro nezletilé

- a) Zákonný zástupce odpovídá za úplnost, pravdivost a aktuálnost všech údajů o zdravotním stavu účastníka uvedených v přihlášce, zdravotním dotazníku nebo dalších předaných dokumentech.
- b) Zákonný zástupce je povinen informovat pořadatele o všech zdravotních omezeních, alergiích, pravidelně užívaných lécích, dietních omezeních nebo jiných skutečnostech, které mohou mít vliv na bezpečný průběh akce.
- c) Pořadatel si vyhrazuje právo odmítnout účast účastníka nebo ukončit jeho účast na akci, pokud byly zamlčeny závažné zdravotní skutečnosti, které mohou ohrozit jeho zdraví, zdraví ostatních účastníků nebo řádný průběh akce.
- d) V případě nutnosti neodkladného zdravotního ošetření je pořadatel oprávněn zajistit účastníkovi odpovídající zdravotní péči a bezodkladně informovat jeho zákonného zástupce.
- e) Zákonní zástupci nezletilého berou posláním řádně vyplněné přihlášky na vědomí skutečnost, že na pořádaných zotavovacích akcích je osobám, které jsou dle právních předpisů České republiky osobami nezletilými, zcela zakázána konzumace alkoholu a dalších návykových látek. Nezletilí účastníci nesmějí mít alkohol a návykové látky v průběhu zotavovací akce ani u sebe či v zavazadlech či jim přidělených

prostorách. Zletilost účastníka ve vztahu k požívání alkoholu a návykových látek i vymezení alkoholických nápojů a návykových látek se pro účely těchto podmínek a přihlášce o zájezdu posuzují dle právních předpisů České republiky, bez ohledu na právní úpravu účinnou v zemi konání zotavovací akce.

- f) Případné porušení zákazu pod písm. e) ze strany nezletilého je zároveň závažným porušením přihlášení zákazníka a opravňuje KNŠ k okamžitému ukončení účasti daného účastníka na zájezdu. V takovém případě vyzve KNŠ zákonného zástupce nezletilého uvedeného v přihlášce o zájezdu telefonicky a e-mailem k převzetí nezletilého, přičemž mu v předstihu nejméně dvou dnů sdělí termín a místo předání na území ČR či v lokalitě pořádané akce. KNŠ je v takovém případě oprávněna požadovat náklady na dopravu a předání účastníka, jehož účast na zájezdu byla ukončena, a to v rozsahu doložených nákladů. Účastník ani jeho zákonný zástupce nemá žádný nárok na vrácení případného přeplatku, ani na náhradu výdajů spojených s převzetím nezletilého.
- g) Zákonný zástupce nezletilého posláním přihlášky o zájezdu dává zároveň i předběžný souhlas s provedením prohlídky zavazadel vedoucím tábora pro případ podezření, že by obsahovaly věci v průběhu zotavovací akce zakázané, jejichž držení je vázáno zvláštní povolení nebo věci nebezpečné pro život a zdraví (zejména alkohol a návykové látky, ale též zbraně, výbušniny, pyrotechniku či jedy). Zákonný zástupce posláním přihlášky zájezdu výslovně souhlasí s tím, aby se nezletilý v případě důvodného podezření podrobil dechové zkoušce na alkohol.
- h) Pokud se nezletilý účastník nepodrobí kontrole podle bodů e) a f) tohoto ustanovení VOP, je KNŠ oprávněna postupovat, jako by došlo k porušení bodu g) a účast daného účastníka ukončit.
- i) Účastníkům dále není dovoleno používat během pobytu nože či jiné nebezpečné nástroje, kterými by mohli způsobit zranění sobě či jiným účastníkům, pokud pokyny nestanoví jinak.
- j) Návštěvy během tábora nejsou dovolené a dítě nebude uvolňováno ani v případě příjezdu návštěvy. Výjimky jsou možné jen po předchozí dohodě. Zákonní zástupci nezletilého se zavazují s touto částí podmínek seznámit i samotného nezletilého způsobem odpovídajícím jeho rozumovému i mravnímu vývoji.
- k) KNŠ nenese odpovědnost za případné ztráty cenných věcí jako je audiotechnika, šperky, mobilní telefony apod.
- l) Při předání dětí na táboře/při příjezdu z tábora si zákonný zástupce dítěte/ účastník zkontroluje, že mu byly předány zpět veškeré potřebné doklady. Za jejich pozdější ztrátu nenese KNŠ odpovědnost.

15. Zvláštní ujednání

Pokud je mezi smluvními stranami uzavřena písemná smlouva, a ustanovení ve Všeobecných podmínkách či informace v materiálech jsou v kolizi s písemnou smlouvou, použije se pro výklad smluvního vztahu přednostně vždy písemná smlouva před Všeobecnými podmínkami či informacemi z prodejních materiálů KNŠ. Prioritní použití smluvního ujednání před Všeobecnými podmínkami má i smluvní vztah uzavřený tzv. na dálku, tedy prostřednictvím vyplněného formuláře na webovém portálu www.kdyzneniskola.cz, případně akceptací nabídky učiněné prostřednictvím emailové komunikace.

16. Obchodní sdělení

Pokud zákazník udělí samostatný souhlas, je pořadatel oprávněn zasílat obchodní sdělení týkající se své činnosti, pořádaných akcí a souvisejících služeb na kontaktní údaje uvedené v přihlášce. Souhlas lze kdykoliv bezplatně odvolat prostřednictvím e-mailové adresy pořadatele.

17. Závěrečná ustanovení

- a) Vyplněním a posláním přihlášky na zájezd zákazník bere na vědomí a souhlasí se Všeobecnými a záručními podmínkami účasti na zájezdu. Zákazník tím stvrzuje, že těmto podmínkám rozumí a v plném rozsahu je respektuje.
- b) Zákazník bere na vědomí, že osobní údaje jsou zpracovávány v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění. Pořadatel přijal odpovídající technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů účastníků před neoprávněným přístupem, ztrátou nebo zneužitím.

Příloha 1.

Všeobecné podmínky - ustanovení o ochraně osobních údajů

1. Zpracování osobních údajů zákazníka a spolucestujících

1.1. Účastník je srozuměn s tím, že KNŠ je oprávněna pro účely plnění přihlášení zákazníka a za účelem plnění zákonných povinností zpracovávat jeho osobní údaje v rozsahu zejména: jméno, příjmení, rodné číslo/datum narození, typ cestovního dokladu, číslo cestovního dokladu, bankovní spojení, bydliště, emailová a doručovací adresa, údaje o alergiích, lécích a jiných zdravotních potížích. Všechny osobní údaje budou uloženy pouze po dobu stanovenou zákonem, případně po dobu nezbytně nutnou.

1.2. Pro účely plnění přihlášky zájezdu budou informace uvedené v čl. 1.1. v nezbytném rozsahu poskytnuty též dodavatelům KNŠ (zejména přepravním společnostem, delegátům). Pokud se zájezdová destinace nachází mimo země Evropského hospodářského prostoru, bere zákazník na vědomí, že jeho osobní údaje budou poskytnuty příjemcům osobních údajů v této třetí zemi (zejména hotelům) či v jiné třetí zemi (zejména leteckým společnostem). Informace o tom, zda existuje rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně dat a dále informace o vhodných zárukách ochrany osobních údajů při předání osobních údajů do třetí země poskytne KNŠ na žádost zákazníka.

1.3. Účastník bere na vědomí, že KNŠ je v rozsahu a za podmínek stanovených platnými právními předpisy povinna předat osobní údaje zákazníka pro účely stanovené zákonem.

1.4. Zákazník bere na vědomí, že KNŠ bude zpracovávat jeho osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, datum narození, telefonní číslo a e-mailová adresa za účelem zasílání obchodních sdělení. Obchodní sdělení je KNŠ oprávněna zasílat formou SMS, elektronicky emailem či sdělovat telefonicky. Proti zasílání obchodních sdělení může zákazník vznést kdykoliv námitku, a to buď na adrese KNŠ nebo e-mailem zaslaným na emailovou adresu info@kdyzneniskola.cz. V tomto případě nebude KNŠ zákazníkovi dále zasílat obchodní sdělení, ani jinak zpracovávat jeho osobní údaje zákazníka pro účely přímého marketingu.

1.5. Účastník může souhlasit, s tím, že KNŠ bude pořizovat fotografie a videozáznamy jeho osoby během zájezdu a k použití těchto fotografií a videozáznamů v rámci propagačních materiálů, a to jak v hmotné podobě, tak na webových stránkách.

1.6. Účastník bere na vědomí, že jako subjekt údajů má zejména následující práva:

- a) Souhlas s pořizováním fotografií a videozáznamů může kdykoliv odvolat, a to podáním zaslaným KNŠ, a to e-mailem zaslaným na e-mailovou adresu info@kdyzneniskola.cz.
- b) Požadovat od KNŠ přístup k osobním údajům týkajících se jeho osoby, jejich opravu nebo výmaz, popř. může požadovat omezení zpracování svých osobních údajů, vznášet námitky proti zpracování osobních údajů, jakož i práva na přenositelnost údajů.
- c) Požadovat, aby KNŠ omezila zpracování jeho osobních údajů, pokud (I) zákazník popírá přesnost svých osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby správce ověřil přesnost jeho osobních údajů; (II) zpracování jeho osobních údajů bylo protiprávní, ale nepožádá o výmaz osobních údajů, ale o omezení jejich použití; (III) KNŠ již nepotřebuje jeho osobní údaje pro účely zpracování, ale zákazník je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu svých nároků; nebo (IV) zákazník vznesl námitku proti zpracování svých osobních údajů, a to do doby, než bude ověřeno, zda oprávněné důvody KNŠ převažují nad oprávněnými důvody zákazníka. Pokud bylo omezeno zpracování osobních údajů zákazníka, mohou být jeho údaje zpracovány, s výjimkou uložení, pouze s jeho souhlasem.

- d) Právo podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.
- e) Získat od KNŠ kdykoliv potvrzení, že jeho osobní údaje jsou zpracovávány, a pokud tomu tak je, je KNŠ povinna mu na žádost poskytnout následující informace a vydat mu kopii zpracovávaných osobních údajů: (I) účel zpracování; (II) kategorie osobních údajů, které zpracovává, (III) příjemci nebo kategorie příjemců, kterým jeho osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny; (IV) plánovaná doba, po kterou budou jeho osobní údaje uloženy, nebo není-li ji možné určit, kritéria použitá ke stanovení této doby; (V) existence práva požadovat od správce opravu nebo výmaz osobních údajů týkajících se zákazníka nebo omezení jejich zpracování a vznést námitku proti tomuto zpracování; (VI) právo podat stížnost u dozorového úřadu; (VII) skutečnost, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování.
- f) Získat své osobní údaje, které KNŠ zpracovává, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a tyto předat jinému správci osobních údajů, pokud (I) je zpracování osobních údajů zákazníka založeno na souhlasu se zpracováním osobních údajů; nebo (II) zpracování se provádí automatizovaně. Pokud je to možné, předá KNŠ osobní údaje zákazníka jinému správci.
- g) Spolu s řádně vyplněnou a odeslanou přihláškou o zájezdu pro nezletilého účastníka udělí zákonný zástupce, zmocnění pro účely zajištění neodkladné zdravotní péče. V rámci využití tohoto zmocnění je KNŠ oprávněna předat osobní údaje zdravotnickému zařízení, získávat od zdravotnického zařízení údaje o zdravotním stavu a tyto údaje uchovávat po nezbytně nutnou dobu, nejdéle však po dobu 1 roku od ukončení zájezdu.